

Všeobecné obchodné podmienky

I. Základné informácie

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre autogarant.sk (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli autogarant.sk a to najmä, ale nielen vkladanie a správu technických informácií o motorových vozidlách za účelom bezodplatného sprostredkovania nákupu motorových vozidiel alebo predaja motorových vozidiel za odplatu za podmienok podľa čl. II, III, VI a V týchto Podmienok.
2. Spoločnosť Auto Garant, s. r. o., so sídlom Šustekova 5, 85104 Bratislava, IČO: 52 461 122, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: sro vložka číslo: 139112/B, (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom internetovej stránky www.autogarant.sk dostupnej na internetovej adrese (URL) <https://www.autogarant.sk> (ďalej len „Portál“ alebo „autogarant.sk“).
3. Spôsoby ktorými je možné kontaktovať Prevádzkovateľa sú uvedené na internetovej adrese (URL) <https://www.autogarant.sk/kontakty> . Prevádzkovateľa je možné kontaktovať nasledovne, pričom poradie bodov určuje prioritu:
 - a) Kontaktný formulár na internetovej adrese (URL) <https://www.autogarant.sk/kontakty>
 - b) Elektronická pošta na adrese info@autogarant.sk
 - c) Elektronická pošta týkajúca sa ochrany osobných údajov na adrese gdpr@autogarant.sk
 - d) Písomný poštový styk Auto Garant, s.r.o, Šustekova 2689/5, 851 04 Bratislava.
5. Aktuálne znenie týchto Podmienok, aktuálne znenia všetkých dokumentov na ktoré sa odvolávajú tieto Podmienky ako sú Poučenie o ochrane osobných údajov a podobne sú dostupné na internetovej adrese (URL) <https://www.autogarant.sk/informacie> . Služby sú najmä služba MULTI AUTOBAZAR - Chcem predat auto, , služba Online poistenie a ďalšie pridružené služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu tovarov a služieb medzi Používateľmi (ďalej len ako „Služba“).
6. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „Používateľ“ alebo „Používateľia“). Využívaním Služby sa rozumie všetka činnosť používateľa na Portáli, ktorú môže robiť iba človek výhradne pomocou webového prehliadača pričom každý jeden pokyn dáva kliknutím na príslušný odkaz, alebo funkčné tlačidlo alebo vyplnením položky formuláru a nie automatizovaným spôsobom pomocou programov alebo skriptov. Ak je Používateľom fyzická osoba, táto musí byť staršia ako 16 rokov.
7. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sa v rámci svojej obchodnej činnosti nezaoberá predajom, sprostredkovaním alebo dovozom motorových vozidiel (ďalej len „Súkromný inzerent“).
8. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa v rámci svojej obchodnej činnosti zaoberá predajom, sprostredkovaním alebo dovozom motorových vozidiel a má s Prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o spolupráci (ďalej len „Firemný inzerent“ , alebo taktiež aj ako „Firemný klient“).
9. Príslušným orgánom kontroly poskytovania Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „SOI“).
10. Portál nie je možné využívať bez súhlasu Používateľa s týmito Podmienkami. Súhlas je možné vyjadriť buď priamo kliknutím na odkaz vyjadrujúci súhlas so znením Podmienok ale fakticky tým, že Používateľ začne Službu používať. Pokiaľ Používateľ nesúhlasí s týmito Podmienkami je povinný zdržať sa používania Služby.
11. Portál je verejne dostupný a slúži výhradne pre Používateľov. Na akúkoľvek adresu Portálu je zakázané sa dopytovať akýmkoľvek programovým vybavením (programami alebo skriptami), pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu príslušnej zmluvy s Prevádzkovateľom. Akýkoľvek pokus o zakázaný prístup môže byť považovaný za skutkovú podstatu trestného činu podľa §247 odst. a alebo §247a odst. a alebo §247b zákona č. 300/2005 Z.z. trestného zákona, v platnom znení.

II. Služba MULTI AUTOBAZÁR – Chcem predat' auto

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (auto-moto tovary) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza ku vzniku kúpnej zmluvy k inzerovanému produktu medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používateľa.
2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, obsah zverejnený na Portáli subjektmi odlišnými od Prevádzkovateľa, obsah hodnotení ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb.
3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.
4. Služba MULTI AUTOBAZÁR je poskytovaná Súkromnému inzerentovi a Firemnému inzerentovi zadarmo, okrem prípadu uvedeného v ďalšej vete. Prevádzkovateľovi vznikne nárok na odmenu od Súkromného inzerenta vo výške 30 EUR (slovom tridsať eur) dňom uzavretia kúpnej zmluvy s Používateľom o auto-moto tovare ktorý Súkromný inzerent inzeroval na Portáli.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ktoré je oprávnený prepojiť na základe dohody s ich prevádzkovateľmi.
6. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata. Ak dôjde k zrušeniu účtu Používateľa, určité Príspevky sa môžu na Portáli zachovať, avšak nie v stave, na základe ktorého by bolo možné Používateľa identifikovať.

III. Služba AUKCIA

1. Služba AUKCIA je poskytovaná Súkromnému a Firemnému inzerentovi (ďalej spolu ako „Zadávatel'“) na vyžiadanie a je spoplatnená sumou 14 EUR (slovom štrnásť eur). Odplata za službu AUKCIA nie je vratná bez ohľadu na výsledok AUKCIE. Služba AUKCIA je online aukciou auto-moto produktu Zadávateľa realizovanou Prevádzkovateľom.
2. Účastníkmi AUKCIE sú Firemní inzerenti a osoby s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spolupráci. Účasť na AUKCII je bezplatná.
3. Služba AUKCIA nie je verejným návrhom na uzatvorenie zmluvy ako ani obchodnou verejnou súťažou v zmysle ustanovení § 276 až § 289 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka ani dobrovoľnou dražbou v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 527/2002 Z.z. o dobrovoľných dražbách v znení neskorších predpisov.
4. Zadávateľ určí pri objednaní služby vyvolávaciu cenu za predmet AUKCIE. Zadávateľ môže predat' predmet AUKCIE aj za cenu nižšiu ako je vyvolávacía cena, pokiaľ mu to účastník AUKCIE navrhne.
5. Inzerent prehlasuje, že predmet AUKCIE spĺňa všetky podmienky podľa č. VII ods. 4 týchto Podmienok.
6. Výška minimálneho prihodenia je 50 EUR (slovom päťdesiat eur). Prevádzkovateľ vopred oznámi Zadávateľovi čas začiatku AUKCIE.
7. AUKCIA trvá 19 hodín a predlžuje sa o 3 minúty po každom prihodení (ďalej ako „Lehota AUKCIE“). Účastník vidí prihodenie iného účastníka v reálnom čase. AUKCIA je ukončená momentom uplynutia Lehoty AUKCIE. Víťazom AUKCIE sa stane účastník ktorý urobil najvyššiu ponuku. Víťaz AUKCIE je

povinný dať Zadávateľovi návrh kúpnej zmluvy na predmet AUKCIE. To neplatí pokiaľ predmet AUKCIE nespĺňa tieto Podmienky, najmä, ale nielen č. VII ods. 4.

8. Uzavretím obchodu dochádza ku vzniku kúpnej zmluvy k predmetu AUKCIE medzi Zadávateľom a účastníkom AUKCIE a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesie Zadávateľ a účastník ktorý je víťazom AUKCIE.
9. Uzavretím obchodu vzniká Prevádzkovateľovi nárok na odmenu podľa č. II ods. 4 týchto Podmienok. Prevádzkovateľ nemá nárok na odmenu podľa predchádzajúcej vety pokiaľ došlo k predaju predmetu AUKCIE za cenu nižšiu ako bola vyvolávacia cena.

iv. Platba za služby

1. Cenu Služby podľa týchto Podmienok môže Súkromný alebo Firemný inzerent uhradiť bezhotovostne prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa č. SK46 8330 0000 0029 0166 4540, vedený vo FIO banke, na základe Prevádzkovateľom vystavenej faktúry.
2. Spoplatnenie Služieb MULTI AUTOBAZÁR, AUKCIA v je pokladané v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
3. Používateľ súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z.z. udelením tohto súhlasu Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

v. Ako chránime Vaše osobné údaje a súkromie?

1. Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len: „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Portáli. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávaní osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
2. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na kontaktnú adresu, uvedenú v čl. I, ods. 3 týchto Podmienok. Prevádzkovateľ bude poskytovať osobné údaje na účely priameho marketingu týmto príjemcom: Slovenská obchodná inšpekcia, súd, orgány činné v trestnom konaní a ďalšie subjekty, ktorým je Prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákona.
3. Používateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými na serveroch prístupné príjemcom, tretím osobám a iným používateľom za účelom poskytovania služieb Portálu.
4. Používateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom, má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Používateľ má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti Používateľa

v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

5. Údaje o Používateľoch Portálu použije Prevádzkovateľ iba v medziach Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo Používateľa, názov spoločnosti, IČO a adresu, ktoré si Používateľ zadal sám pri pridávaní inzerátu, resp. zverejnil v inzeráte alebo svojom používateľskom konte.
6. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete v Poučení o ochrane osobných údajov.

VI. Ako začať využívať naše služby?

1. Využívanie služieb Portálu nie je podmienené registráciou. Registrácia poskytuje Používateľovi ďalšie možnosti správy inzerátov ako aj možnosť využívať ďalšie služby Portálu.
2. Registrovaní používatelia môžu vystupovať ako Súkromný inzerent alebo Firemný inzerent.
3. Neregistrovaní používatelia majú tiež možnosť pridávať inzeráty. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.
4. Používateľ registráciou na Portáli dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.
5. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.
6. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly údajov konta Používateľa a taktiež si vyhradzuje právo pozastaviť užívanie konta Používateľa v prípade podozrenia z neoprávneného užívania alebo nekalého užívania.

VII. Aké sú Vaše práva a povinnosti?

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmazať ponuku Používateľa, a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti Používateľovi.
2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto Používateľa pozastavené prípadne úplne zrušené.
3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári, je možné ich kedykoľvek upraviť.
4. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
 - a) môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a Používateľ k nim má vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),
 - b) je povinný upraviť obsah vlastnej ponuky tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítienie a bol v súlade so zák.č. 270/1995 Z.z., zákon o štátnom jazyku SR v platnom znení,
 - c) je povinný neuvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach,
 - d) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,
 - e) nesmie niekoľkokrát uverejniť v tej istej kategórii tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka v tejto kategórii bola stále platná,
 - f) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy,

5. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať inzerát Používateľa v prípade, že mu Používateľ nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.
6. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné predajcu kontaktovať.
7. Vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať inzerát Používateľa bez upozornenia aj v prípade ak jeden používateľ pridáva inzeráty pod viacerými kontami na Portáli.
9. Používateľ je povinný udržiavať údaje vo svojich ponukách na Portáli v aktuálnom stave, teda aby vlastnosti auto-moto produktov v inzerátoch Používateľa na Portáli boli zhodné s vlastnosťami toho istého auto-moto produktu v priestoroch Používateľa alebo v ponukách inzerovaných na iných portáloch. Pod pojmom údaj v ponuke sa rozumie, najmä fotografie, predajné ceny, technické parametre a dostupnosť alebo informácia o rezervovaní. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať neaktuálnu ponuku Používateľa aj bez upozornenia.
10. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.
11. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmito Podmienkami. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne prístupné alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa.
12. V prípade, ak je Používateľ v zmysle týchto Podmienok Firemným inzerentom, je povinný využívať Služby Portálu výlučne prostredníctvom firemného konta, a pred začiatkom využívania Služieb kontaktovať Prevádzkovateľa za účelom uzatvorenia Zmluvy o spolupráci.
13. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.
14. Používateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho používateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Ďalej je Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, potrebné najmä na zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prislúchajúceho hesla. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Používateľa stanovených v tomto bode vznikne Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe škoda.
15. V prípade, ak pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, Súkromný inzerent poruší povinnosť stanovenú v čl. VII, ods. 4, písm. a) a c) týchto Podmienok, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom jedno sto eur). Zmluvná pokuta nevyklučuje nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody a Prevádzkovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Každé ďalšie porušenie povinnosti stanovenej v čl. VII, ods. 4, písm. a) a c) týchto Podmienok zakladá nárok Prevádzkovateľa voči Súkromnému inzerentovi na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR. (slovom jedno sto eur).
16. V prípade, ak Súkromný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v Podmienkach inú ako povinnosť v čl. VII, ods. 4, písm. a) a c) týchto Podmienok, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny Služby vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej Extra platenej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto odstavca. Zmluvná pokuta nevyklučuje nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody a Prevádzkovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

VIII. Ako zadať inzerát pri službe MULTI AUTOBAZÁR a aký má byť jeho obsah?

1. Pridávanie inzerátov sa uskutočňuje štyrmi spôsobmi, a to:
 - a) Manuálne pridanie inzerátov cez rozhranie Portálu,
 - b) Manuálne pridanie inzerátov cez aplikáciu Multi Autobazár
 - c) Automatickým importom zo systému, alebo inzertného portálu, ktorý vlastní alebo má v správe tretia strana
 - d) Automatickým importom dát zo systému, alebo inzertného portálu, ktorý vlastní alebo má v správe Firemný inzerent, resp. z iného zdroja uvedeného v Zmluve o spolupráci uzatvorenej medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.
2. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie súladu inzercie s Podmienkami. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by bola inak nevhodná pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam inzercie odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na spoplatnené Služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami; v takom prípade sa poskytnutá Služba považuje za ukončenú a poskytnutú v celom rozsahu.
3. Na Portáli je zakázané inzerovať:
 - a) inzeráty, ktoré porušujú zákony SR, takéto prípady sú hlásené polícii SR (predaj servisných knižiek, štítkov, manipulácia s najazdenými km...)
 - b) inzeráty v inom ako slovenskom alebo českom jazyku
 - c) firemné ponuky v súkromnej inzercii
 - d) doklady, technické preukazy, štítky, bločky, faktúry
 - e) ponuku služieb alebo predmet zárobkovej činnosti
 - f) inzeráty na kúpu
 - g) nadmerné množstvo tovaru (v 1 inzeráte je možné inzerovať len 1 konkrétny produkt)
 - h) chip tuning, powerboxy, značky s EČV
 - i) pohonné hmoty
4. Ďalej je zakázané:
 - a) vytvárať duplicitný obsah tzn. inzerovať rovnaký produkt v jednej kategórii viackrát atď.
 - b) inzerovať všeobecné ponuky (napr. „Na predaj autodiely na všetky značky, ceny od...“)
 - c) pridávať inzeráty s nereálnou cenou
 - d) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek
 - e) používať v názve alebo v texte kľúčové slová
 - f) do názvu alebo textu inzerátu vkladať kontaktné údaje (telefónne číslo, emailovú adresu www adresu atď.) alebo špeciálne znaky (@*#%\$^&!?)
 - g) pridávať fotografie obsahujúce text alebo rôzne grafické prvky (znaky), výnimkou sú firemní klienti, ktorí majú povolené vkladať do obrázku vodoznak
 - h) pridávať orámované a inak zvýraznené fotografie
 - i) uvádzať audiotextové čísla a sms s osobitnou tarifikáciou
 - j) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...)
 - k) vkladať formulu „viac info v e-maily“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis
5. V systéme Portálu môže Používateľ svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti.

IX. Ako ukončiť používanie našich služieb?

1. Používateľ môže kedykoľvek zrušiť svoje používateľské konto kliknutím na túto možnosť vo svojom používateľskom konte, pokiaľ má voči Prevádzkovateľovi vysporiadané všetky svoje záväzky.

2. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:
 - a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
 - b) porušenia týchto Podmienok, alebo iných podmienok Prevádzkovateľa upravujúcich ním poskytovanú službu alebo produkt;
 - c) absencie aktivity používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
 - d) absencie verifikácie používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
 - e) dlhodobej absencie aktivity používateľského konta (v prípade, ak nebolo používateľské konto použité počas 1 roku od posledného odhlásenia);
 - f) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

x. Aká je Vaša a naša zodpovednosť za škodu a za vady?

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobená jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.
7. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené Služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených Služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.
8. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na kontaktnej e-mailovej adrese uvedenej v čl. I, ods. 3 týchto Podmienok.
9. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
10. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
11. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
12. Prevádzkovateľ prostredníctvom Portálu sprístupňuje aj zverejnený obsah tretích strán, a to formou hypertextových odkazov na daný obsah. Prevádzkovateľ preto nezodpovedá za takto sprostredkovaný obsah v žiadnom rozsahu. Prevádzkovateľ uvedený obsah údajov len sprístupňuje svojim Používateľom v obsahu ako bol zverejnený treťou stranou bez zásahov do jeho obsahu.

xi. Záverečné informácie

1. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi

Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných Služieb na Portáli alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.

V Bratislave, dňa 10.10.2023